

PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARQUE NATURAL REGIONAL EL VÍNCULO, BUGA

SUBDIRECCION DE MERCADEO Y DIVULGACIÓN

Objetivo

Brindar la información básica oportuna y necesaria para facilitar a los visitantes y clientes el acceso y uso de los servicios en el Parque Natural Regional El Vínculo.

Servicios

- Recorrido guiado ecosendero Caracolés
Recorrido guiado ecosendero Bambúes
- Mirador verde (Vista panorámica del Valle del Cauca).
- Salón con capacidad para 100 personas.
- Mirador de aves

Recomendaciones

- ✓ Usar ropa y calzado cómodo, gorra, repelente para insectos, bloqueador solar, camisa y pantalón de manga larga preferiblemente de colores claros.
- ✓ Llevar refrigerio e hidratación
- ✓ Si lo desea puede llevar cámara fotográfica.
- ✓ Hacer silencio durante el recorrido para escuchar los sonidos del bosque.
- ✓ No arrojar basuras en el parque.

Costo actual del servicio:

Boletería Niños: \$ 6.000
Boletería Adultos: \$ 8.500
Boletería Adultos mayores: \$4.500

Persona de contacto en el parque:

Wilfredo Martínez Rodríguez
Profesional universitario (E)
WhatsApp empresarial: 3222705838

Correos electrónicos: pnrelvinculo@inciva.gov.co
divulgacion@inciva.gov.co

Contacto con INCIVA PBX: 602 5146848 ext. 105

Horarios:

Lunes a viernes: 8 am a 5 pm
Sábados, domingos y festivos: 8 am a 4 pm previa reservación

Dirección: Corregimiento el Vínculo Km 3 al sur del municipio de Guadalajara de Buga sobre la carretera Panamericana.

Opciones para la reservación de visitas

1. Reservación directa en la administración del Parque.
2. Reservación por vía telefónica con 5 días de antelación a la visita vía correo electrónico a pnrelvinculo@inciva.gov.co o a divulgacion@inciva.gov.co

Costo de ingreso y forma de pago

- El pago se puede realizar en línea a través de www.inciva.gov.co o de manera directa en la administración al ingresar al parque.
- Al cancelar el valor de la entrada el visitante recibe la boleta de ingreso como constancia del pago de la visita.

Atención a niños, niñas y adolescentes

Los niños, niñas y adolescentes que ingresan al Parque Natural Regional el Vínculo, lo deben hacer con una persona adulta responsable, y son recibidos por los guías quienes dan la orientación respectiva.

Personas con discapacidad PcD

Visitantes con movilidad reducida

Teniendo en cuenta que el parque es una reserva natural en la que se realiza caminata por el bosque del pie de monte del centro del Valle del Cauca con profusas subidas y bajadas, la visita de personas movilidad reducida puede hacerse solo en vehículo hasta el mirador en donde disfrutarán de la vista panorámica.

Discapacidad auditiva, sordas o hipo acusicas:

Las personas con discapacidad auditiva pueden disfrutar del bosque

Otras discapacidades: Se recomienda la visita previa de quien coordine el grupo o acompañe el visitante para evaluar la posibilidad de la visita.

El Parque Natural Regional El Vínculo no cuenta con restaurante ni tienda por lo que se recomienda llevar provisión de agua y alimentos para consumir en el sitio.